

# Regulamin strony internetowej awmarketing.eu

AW MARKETING Agnieszka Wolna, ul. Krokusowa 3, 92-101 Łódź, NIP: 727-119-17-19

## Wprowadzenie

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób sprzedaży prowadzonej przez za pośrednictwem podmiotu internetowego **awmarketing.eu** (zwanego dalej: „**Sklepem Internetowym**”) oraz określa zasady i warunki świadczenia usług

Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania zakupów w Sklepie oraz zasady korzystania z konta Klienta. Dokonując zakupu lub rejestrując konto w Sklepie, Klient akceptuje postanowienia Regulaminu.

### 1. Postanowienia Ogólne

1. Podmiot prowadzi doradztwo prawne za pośrednictwem Internetu. Zamówienia przyjmowane są przez stronę internetową **awmarketing.eu**, drogą e-mailową oraz telefonicznie.
2. Wszystkie oferowane produkty są legalnie wprowadzone do obrotu na terenie Polski i Unii Europejskiej.
3. Ceny produktów podane są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym VAT (ceny brutto). Nie obejmują kosztów dostawy.

### 2. Proces Składania Zamówienia

1. Aby złożyć zamówienie, Klient powinien skontaktować się drogą telefoniczną lub mailową
2. Sklep potwierdza przyjęcie zamówienia e-mailem.
3. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu wpłaty na koncie.
4. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia z powodu niekompletnych danych lub niedostępności produktu, Sklep informuje o tym Klienta e-mailem lub telefonicznie.

### 3. Prawo Odstąpienia od Umowy

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od otrzymania towaru.
2. Sklep zwraca Klientowi wszystkie dokonane płatności, w tym koszty dostawy, nie później niż 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

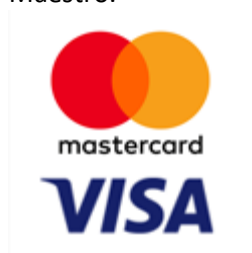
### 4. Reklamacje i Gwarancje

1. Reklamacje należy składać pisemnie na adres e-mail: [biuro@awmarketing.eu](mailto:biuro@awmarketing.eu), podając dane kontaktowe, numer zamówienia i szczegółowy opis podstawy reklamacji.
2. Sklep rozpatruje reklamacje w ciągu 14 dni od jej otrzymania.

### 5. System płatności paynow mBank

1. System linków płatności obsługuje paynow mBank
  - a. BLIK,
  - b. szybkie płatności internetowe (tzw. pay by-link),
  - c. karty płatnicze,
  - d. GPay,

- e. Przelew tradycyjny dokonywany na numer rachunku bankowego
2. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności kartami jest Autopay S.A.  
Dostępne formy płatności:  
Karty płatnicze:
- a. Visa
  - b. Visa Electron
  - c. Mastercard
  - d. MasterCard Electronic
  - e. Maestro.



## § 2 Definicje

1. **Dni robocze** – oznacza dni tygodnia od poniedziałku do piątku wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. **Dostawa** – oznacza czynność faktyczną polegającą na dostarczeniu Klientowi przez Sprzedawcę, za pośrednictwem Dostawcy, Towaru określonego w zamówieniu.
3. **Klient** – oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa.
4. **Konsument** – oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. **Przedsiębiorca** – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
7. **Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta** – oznacza osobę fizyczną zawierającą Umowę sprzedaży bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy sprzedaży wynika, że nie posiada ona dla tego Przedsiębiorcy zawodowego charakteru, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
8. **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin.
9. **Sprzedawca** - **AW MARKETING Agnieszka Wolna, ul. Krokusowa 3, 92-101 Łódź, NIP: 727-119-17-19, Regon: 100866392**
10. **Towar** – oznacza produkt przedstawiony przez Sprzedawcę za pośrednictwem Strony Internetowej Sklepu.
11. **Trwałość** – zdolność Towaru do zachowania jego funkcji i właściwości w toku zwykłego korzystania.
12. **Usługa** – oznacza usługę przedstawianą przez Sprzedawcę za pośrednictwem Strony Internetowej Sklepu.
13. **Umowa** – oznacza umowę zawartą na odległość, na zasadach określonych w Regulaminie, między Klientem a Sprzedawcą.